

Términos y Condiciones
VENTA EMPLEADO LOS DÍAS 27 Y 28 DE AGOSTO 2025.

1. La venta empleado los días 27 al 28 de agosto, se realizará en las instalaciones de Morato, Bogotá, mediante un descuento manual realizado por asesores de venta autorizados.
2. Aplica para líneas en plan pospago y dotación voz bajo la titularidad del empleado, **NO deben presentar mora ni suspensión** en ninguno de los productos que se encuentren bajo su titularidad (líneas móviles: dotación, plan empleado, comerciales y productos fijos) en el momento de la solicitud y en el proceso de activación. De ser así, se cancelará la solicitud de venta sin excepción. La(s) línea(s) deben estar en estado activo en el momento de la entrega del equipo. **No aplica para compras en líneas Prepago.**
3. No aplica para líneas de soporte y pruebas, oncall, plantas y dotación externa.
4. Aplica política de **Reno&Repo** (máximo 2 reposiciones al año por línea).
5. Los equipos podrán ser adquiridos bajo dos únicas modalidades de pago: **Pago en la factura Movistar** o de **Contado**: Pago con tarjetas débito o crédito, Fintech y 0% de interés:

Oferta ADDI: Válida del 1 al 31 de agosto de 2025. Los aliados financieros como Addi, otorgan el crédito bajo un estudio y son los responsables de la financiación del dispositivo smartphone y/o Tecnología. El 0% de interés a 3 cuotas **dependerá del valor de la compra, del resultado de la evaluación de riesgo realizada por Addi y de tu comportamiento de pago, si ya eres cliente de Addi.** Para conocer el detalle de esta oferta ingresa a: <https://co.addi.com/tyc-0-interes>

Oferta 0% de interés: Válida del 1 al 31 de agosto de 2025. Aplica en compras de smartphones o tecnología a partir de \$600.000 pagando la totalidad de la compra con Tarjeta de Crédito de Banco de Bogotá diferido a 6 o 12 meses, (No aplica para las Tarjetas de Crédito Corporativas, Tarjetas Débito, ni la Tarjeta Movistar. Aplica únicamente para pagos con Tarjetas de Crédito Visa y MasterCard de Banco de Bogotá seleccionadas: Cuota Fija, Básica, Aliada, Clásica, Joven, Gold, Platinum, Signature, Black, Infinite y marcas compartidas.) Para compras de smartphones o tecnología iguales o superiores a \$3.500.000 pagando la totalidad de la compra con Tarjetas de Crédito BBVA diferida a 18, 24 o 36 meses o Tarjetas de Crédito Bancolombia diferida a 18 o 24 meses.

Oferta 0% de interés Tarjeta de crédito Movistar con Banco de Bogotá: Válida del 1 al 31 de agosto de 2025, aplica para compras con Tarjeta de crédito Movistar del Banco de Bogotá por compras iguales o superiores a \$299.000 y diferida a 6, 12 o 18 meses, aplica únicamente en la primera compra y únicamente para las Tarjetas de Crédito Movistar Clásica – Gold – Platinum (no es acumulable con 20% cashback). La disponibilidad de smartphones estará sujeta a inventario en Centros de Experiencia, agentes comerciales, movistar.co y call center.

6. El **Descuento por Nómina** estará disponible para esta venta empleado en página web, ya se encuentra activo el descuento de nómina esto siempre y cuando el perfil del empleado aplique.
7. **Los equipos son terminales NUEVOS.**
8. Los equipos **serán enviados a domicilio CON costo regular según matriz logística.** Los datos para la entrega deben corresponder al **domicilio del empleado** y ser diligenciados por completo durante la etapa de registro y en el momento de la solicitud (Dirección, Departamento, Ciudad y/o Municipio y Barrio, Torre, Apto). **No se realizan entregas en oficinas de las transportadoras. Tener en cuenta**

que “Veredas, KM y Corregimientos no hay cobertura. Únicamente será entregado al titular de la línea, NO se entrega a Terceras Personas.

9. El empleado debe asegurar que la ciudad registrada en la solicitud para el envío a domicilio esté correcta, ya que **NO se realizan cambios de ciudad**.
10. Al momento de recibir el equipo, el empleado debe firmar la remisión y presentar la cedula original.
11. El colaborador tiene la responsabilidad de **realizar el seguimiento** a través del **Portal de Transportes** <http://nwhomepage/soluciones/searchers/trazabilidad.asp> **al envío** del equipo con el **No. de Orden de compra** el cual es enviado en el comunicado de cierre de solicitud de venta. En este mismo correo se indica la fecha estimada de entrega, es indispensable que el colaborador se encuentre en la dirección registrada en esta fecha para poder realizar la entrega del pedido.
12. El tiempo de entrega del terminal /accesorio /Tablets será de acuerdo con la matriz de entrega por ciudad de destino del operador logístico (**URL**) e ingresar a logística y transporte/ Matriz de Cobertura y Zonas de Alto Riesgo.
13. Los equipos serán entregados con sus elementos básicos: equipo, batería y tapa, vendrán debidamente termo sellados, **no se garantiza la entrega de accesorios adicionales, manos libres, cargador, cables, material promocional, (Camisetas, Chaquetas, etc.), carcazas y demás.**
14. Si el equipo adquirido, es motivo de cesión a otro usuario, el comprador debe legalizar el traspaso por medio de <https://www.movistar.com.co/> y registrar el IMEI o en un Centro de Experiencia, esto con el fin de evitar inconvenientes con el reporte del IMEI en series negativas.
15. La oferta está sujeta a la disponibilidad de los equipos y a la vigencia de la venta
16. **No se aceptan devoluciones**, salvo que el dispositivo no encienda o no pueda ser activado en la red de Movistar. En caso de ser procedentes, se recibirá la devolución dentro de los 15 días calendario siguientes a la fecha de entrega y **debe ser gestionado en un Centro de Experiencia.**
17. Las solicitudes serán gestionadas únicamente a través del punto de pago en las oficinas de Morato
18. Ante cualquier fallo técnico presentado durante la vigencia del evento que llegue a impactar la web y que ponga en riesgo el correcto funcionamiento de la web de cara al cliente (ventas a cliente final), se pondrá en pausa el evento y continuará la actividad únicamente presencial a través de la tienda express.

Importante:

El cliente debe:

1. Cambiar el día o dirección de entrega (solo dentro de la misma ciudad)

En caso de requerir un cambio de fecha de entrega o corrección de dirección (NO cambio de ciudad), debes crear una solicitud en máximo 1 día hábil posterior a la confirmación del pedido.

La ruta es:

2. Cliente Interno → Soporte Comercial y Gestión Posventa → Logística → Distribución y Traslado → SOLICITUD DE REAGENDAMIENTO EQUIPOS

3. En el requerimiento, indica el número de guía u orden y especifica que el pedido corresponde a VENTA EMPLEADOS

Es importante aclarar que si dentro del flujo no se activa la opción de descuento de nomina es por temas de perfil del empleado. Del mismo modo, al operar como una 'fila virtual', el inventario se distribuye respetando estrictamente el orden de solicitud no se garantiza inventario para todos los participantes.

La garantía aplica si el equipo presenta:

- Defectos de fabrica (Novedad Cosmética, Funcional o Software)
- El sensor de Humedad no deberá estar activado
- El equipo no deberá estar intervenido o manipulado por terceros
- El equipo y accesorios deben presentar signos de un uso apropiado.
- El equipo no deberá estar bloqueado por el Cliente